

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DEL BANCO GNB PARAGUAY S.A.E.C.A.

1.CLÁUSULAS GENERALES

1.1. El acceso y/o utilización y/o descarga de cualquiera de las aplicaciones, opciones y funcionalidades de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS (BANCA WEB o BANCA MÓVIL, en adelante "SERVICIOS ELECTRÓNICOS" o "Software") ofrecidos por el **BANCO GNB PARAGUAY S.A.E.C.A.** (en adelante "el Banco"), implican el debido conocimiento y la aceptación de estos Términos y Condiciones (en adelante, las "Condiciones") de uso por parte del Cliente, sea Persona Física, Persona Jurídica, sus representantes legales o Apoderados (indistintamente en adelante denominados el "Usuario" o "Usuario Autorizado").

1.2. El acceso y/o utilización a los SERVICIOS ELECTRÓNICOS se podrá realizar desde cualquier dispositivo compatible conectado a Internet (navegador, smartphone, tableta, entre otros, en adelante "Dispositivo" o "Dispositivos").

1.3. Los SERVICIOS ELECTRÓNICOS prestados son de uso exclusivo de Usuarios del Banco.

1.4. El Banco se reserva el derecho, sin necesidad de aviso previo, de ampliar, restringir, suprimir, cancelar y/o modificar los servicios que se ofrecen a través de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS, sin que por ello se diere lugar a derecho de reclamo alguno por parte de los Usuarios. El Usuario reconoce que los SERVICIOS ELECTRÓNICOS son opcionales, voluntarios y son proveídos por el Banco con la única finalidad de prestar mayor facilidad y comodidad al Usuario, por lo que se lo libera expresamente de toda responsabilidad cuando el Servicio no pueda ser utilizado, cualquiera sea la razón.

1.5. El Banco tendrá la facultad de conceder el acceso a cada uno de los bienes, productos y/o la prestación de los servicios que pudieran ofrecerse a través de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS, encontrándose sujeta su aprobación al cumplimiento de las condiciones, modalidades y características que el Banco establezca al efecto en cada caso. El Banco no estará obligado a cumplir con las instrucciones impartidas referentes a pagos si el Usuario no contare con los fondos suficientes para ello. También podrá diferirlas en el tiempo en caso de inconvenientes técnicos y/u horarios de cortes/compensaciones. El Usuario admite que las instrucciones cursadas al Banco tienen el carácter de definitivas e irrevocables. El Usuario toma conocimiento de que en todas aquellas cuentas y/o depósitos sobre los cuales pueda efectuar operaciones, no deben pesar medidas cautelares de ninguna especie, y que toda operación a efectuarse no podrá constituir una supresión o disminución de garantías existentes en favor del Banco.

Consecuentemente, el usuario asume las responsabilidades derivadas de lo dispuesto en el Artículo 422 del Código Civil Paraguayo.

1.6. La información, bienes, productos y/o servicios que se ofrezcan a través de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS están sujetos a cambios, pudiendo incluso no encontrarse tal información, bienes, productos y/o servicios ofrecidos disponibles temporal o permanentemente, así como estar limitada ya sea en todas las áreas geográficas del país, o a determinadas zonas o áreas geográficas y/o del exterior.

1.7. El Banco no será responsable por cualquier pérdida que los clientes o usuarios pudieran sufrir con relación a las inversiones y/o contrataciones formalizadas mediante la utilización de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS y que pudiera suscitarse en función de las variaciones propias del

mercado.

1.8. El Banco no es responsable de la integridad, fallas o defectos que pudieran presentar los productos, bienes y/o servicios, que no sean propios del Banco de los que se tenga conocimiento mediante el acceso a los SERVICIOS ELECTRÓNICOS o los que se acceda a través de él, y las consecuencias por su utilización.

1.9. El Usuario exime al Banco de responsabilidad por daños y perjuicios que pudieran resultar como consecuencia de las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones, así como también de los virus o fallas del sistema o líneas, o como producto del uso incorrecto, involuntario o deliberado, de las funcionalidades habilitadas en los SERVICIOS ELECTRÓNICOS, o cualquier otra circunstancia, de cualquier origen, que impida el normal funcionamiento del sistema. Consecuentemente, el Usuario asume las consecuencias del caso fortuito y/o fuerza mayor derivadas de los eventos referidos, en los términos de los Artículos 422 y 426 del Código Civil Paraguayo.

1.10. El Usuario por este medio releva expresamente al Banco del deber del secreto bancario, teniendo en cuenta que, pese al esfuerzo y mecanismos de seguridad implementados por el Banco, la información, instrucción, datos, etc. de cualquier carácter pueden ser interceptados por terceros. El Banco queda eximido de toda responsabilidad en supuestos que se cometan ilícitos que afecten a cualquier información que atañe al cliente, porque la misma trascienda, o sufra cualquier daño o perjuicio en su persona o bienes, por efecto de terceros (hackers, crackers o phreakers) que, valiéndose de medios informáticos y de telecomunicaciones, accedan de manera local o remota en forma no autorizada a informaciones reservadas del cliente que le están vedadas.

1.11. En el caso que alguna de las condiciones contenidas en el presente documento, o partes de este, resulten inaplicables por nulas, dicha nulidad no afectará al resto del contrato que seguirá surtiendo pleno efecto en lo que se refiere a las demás cláusulas, las que se mantendrán absolutamente válidas, y en cuanto resulte comprensible, de conformidad al Artículo 365 del Código Civil Paraguayo.

1.12. Los límites de transaccionalidad serán definidos conforme a los parámetros dispuestos por el Banco; si el Usuario desea modificarlo deberá acercarse a una de las oficinas del Banco y completar la Solicitud de Modificaciones, dentro de las diferentes opciones de parámetros habilitadas por el Banco.

1.13. Cualquier cláusula del presente documento podrá ser modificada total o parcialmente por el Banco y será comunicado por cualquier medio escrito al Usuario, incluso electrónico, el cual deberá expresar, por escrito, su disconformidad con dicha modificación en el plazo de cinco (5) días posteriores a la notificación, vencido el cual, se tendrá por aceptada. Ante la respuesta negativa del Usuario, el Banco podrá proceder de conformidad al artículo siguiente.

1.14. El Banco podrá, en cualquier momento y sin necesidad de expresión de causa, suspender o interrumpir la prestación de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS. El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones asumidas, o cualquiera de las condiciones convenidas en la presente, ocasionará automáticamente la caducidad del servicio, además de su obligación de indemnizar al Banco de cualquier daño o perjuicio que el uso irregular le haya ocasionado.

1.15. El Usuario podrá dejar sin efecto la relación que surja de la presente, con un preaviso mínimo de 48 horas hábiles, sin otra responsabilidad que la derivada de los gastos originados hasta ese día, si hubiere, sin perjuicio de la utilización de los sistemas tradicionales para seguir operando con el Banco.

1.16. El Usuario o sus Usuarios Autorizados declaran conocer las condiciones y características de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS previos seleccionados, las que les fueron debidamente informadas en este mismo acto, así como todos los costos que erogarán y estarán a su cargo, de conformidad igualmente a todas las obligaciones y responsabilidades derivadas de su utilización, previstas en el Contrato Único Bancario (CUB) las cuales declaran haber leído íntegramente y comprender acabadamente sus términos, condiciones y obligaciones, a los cuales se adhieren expresamente mediante la aceptación de las presentes Condiciones. De igual forma, declaran estar en conocimiento que podrán acceder a la última versión vigente del Contrato Único Bancario (CUB) a través del ingreso a la web pública del Banco, o solicitando una copia actualizada en cualquiera de las Sucursales habilitadas. Para el supuesto que deban firmar formularios y/o documentaciones suplementarias destinadas a la implementación y ejecución del producto y/o servicio a ser utilizado, aceptan dicha condición previa ante el requerimiento efectuado, y se obligan a la suscripción inmediata para que surta efecto.

1.17. La solicitud de tarjetas adicionales, sean éstas para mayores o menores de edad, conlleva la autorización del titular para que los adicionales puedan utilizar igualmente todas sus funcionalidades a través de los canales digitales, incluyendo la aceptación de las bases y condiciones y la actualización de sus datos personales.

1.18. El presente documento se rige por las leyes de la República del Paraguay y, en particular, se adecua a lo previsto en la LEY 4868/2013 "DE COMERCIO ELECTRONICO", la LEY 6822/2021 "DE LOS SERVICIOS DE CONFIANZA PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS" y aquellas que se dicten futuro sobre la materia.

2. CANALES Y FUNCIONALIDADES

2.1. Los SERVICIOS ELECTRÓNICOS ofrecidos y desarrollados por el Banco son accesibles a través de los siguientes canales:

a) sitios web en Internet: <https://www.bancognb.com.py>, <https://www.beneficiosbancognb.com.py> (indistintamente en adelante denominados "el Sitio" u otro posteriormente indicado por el Banco); o b) las aplicaciones móviles Personas y Empresas, (indistintamente en adelante denominadas "la Aplicación" u otra posteriormente indicada por el Banco); o c) cualquier otro medio comunicado por el Banco.

2.2. La descarga de la Aplicación se podrá realizar a través de la tienda de aplicaciones que la empresa fabricante del Dispositivo o la empresa distribuidora de aplicaciones (en adelante, el "Fabricante o Distribuidor") proveen para tal efecto. Una vez descargada la Aplicación, seleccionando el icono en el Dispositivo, el Usuario accederá a la misma y en su primer acceso se le mostrarán las presentes Condiciones. El Usuario deberá hacer clic en el botón ACEPTO/ACEPTAR para acceder a las funcionalidades que el Banco haya puesto a su disposición.

2.3. El acceso y uso del Servicio a través de SERVICIOS ELECTRÓNICOS queda condicionado a que los Servicios de Banca por Internet estén operativos para el Usuario, y a que la identificación del Usuario se realice de acuerdo con lo establecido en las condiciones previstas en el Contrato Único Bancario (CUB) y la solicitud de acceso a SERVICIOS ELECTRÓNICOS.

2.4. Algunas de las Funcionalidades del Servicio de Banca por Internet pueden no ser totalmente operativas por razón de las características de los Dispositivos y/o por la imposibilidad física o práctica de poder cumplimentar a través de estos determinados trámites y/o requisitos establecidos con

carácter previo por la normativa aplicable; circunstancias que, en la medida que la tecnología lo permita, serán puestas a conocimiento del Usuario en el momento del acceso.

2.5 Los SERVICIOS ELECTRÓNICOS posibilitan igualmente el pago de bienes y servicios o extracción de efectivo en cajeros automáticos (ATM) nacionales habilitados mediante el “CÓDIGO QR”, que debe ser generado por el Comercio o ATM y al seleccionar la opción “PAGAR CON QR” “o “EXTRAER CON QR”, previa vinculación de la cámara de su dispositivo móvil con la imagen QR proyectada por el dispositivo del comercio o el ATM, el Usuario dará su conformidad al pago o extracción del importe con su clave de autorización que equivaldrá a su firma ológrafa o al PIN asociado a sus tarjetas de crédito/prepaga/débito. El “CÓDIGO QR” podrá ser: (i) ESTÁTICO: que contiene los datos identificadores del Comercio; y/o (ii) DINÁMICO: que, en el caso de “PAGO CON QR”, junto a los datos identificadores del Comercio, contiene los detalles de la transacción a ser autorizada: y en el caso de “EXTRAER CON QR” contiene detalles del ATM a ser utilizado. En los pagos fraccionados a través de tarjeta de crédito, aplicarán intereses según tarifario vigente.

3. CLAVE DE ACCESO, CLAVE DE TRANSACCIONES Y PIN VIRTUAL

3.1. Para el acceso y utilización de los SERVICIOS ELECTRÓNICOS disponibles, el Usuario requiere de una Identificación de Usuario y una Clave de Acceso. Los parámetros transaccionales del sistema definen el monto máximo permitido por operación y la cantidad máxima diaria de transacciones por tipo de operación, que un mismo Usuario podrá realizar con la sola utilización de su Clave de Acceso. Para realizar operaciones por sobre dichos parámetros definidos, el Usuario deberá ingresar adicionalmente su Clave de Transacciones (Token Digital o Clave Transaccional o Clave Dinámica de una sola vez, según corresponda). Por su parte, el PIN Virtual es asimilable a la Clave de Transacciones, pudiendo ser autogestionado por el Usuario desde los canales habilitados para el efecto por el Banco.

3.2. El Token Digital es un mecanismo adicional de autenticación que aplica como segundo factor de seguridad, mediante la descarga e instalación de la Aplicación en el teléfono celular del Usuario y habilita la realización de transacciones que impliquen débitos a sus cuentas o cuentas de la sociedad.

3.3. Para el Token Digital, el Usuario debe acceder a la Aplicación e iniciar desde la opción habilitada la solicitud del Token Digital, recibirá un código de validación temporal por SMS al número de celular configurado y podrá activarlo:

- a) Usuario Autorizado (de una Persona Jurídica) a través de algún Usuario con perfil "Autoriza" con Token Digital activo o a través del Call Center.
- b) Usuario (Persona Física) a través del Call Center o en cualquiera de las oficinas del Banco.

En caso de robo o extravío del teléfono celular donde se configuró el Token Digital, el Usuario (o los representantes de la empresa) deberá gestionar el bloqueo correspondiente de inmediato a través del Call Center del Banco, de algún Usuario con perfil "Autoriza" de su empresa o en cualquiera de las oficinas del Banco (según corresponda).

3.4. El Usuario y sus respectivos Usuarios Autorizados cuentan con una combinación de uno o más de los siguientes perfiles:

3.4.1. El perfil "Consulta" permite al Usuario realizar las distintas consultas disponibles sobre los movimientos y estados de sus cuentas.

3.4.2. El perfil "Registra" permite al Usuario el registro de instrucciones para la realización de las distintas operaciones habilitadas en los servicios electrónicos.

3.4.3. El perfil "Autorizador" permite al Usuario autorizar la ejecución de las transacciones registradas por el/los usuarios con facultad de registrar instrucciones monetarias y/o administrativas y, a su vez, actúa como "Gestor Token Digital", lo cual le permite activar el servicio de Token Digital a los demás operadores/usuarios de la Empresa, como así también bloquear o dar de baja el servicio para los mismos. El Token Digital podrá ser activado o bloqueado por cualquier usuario con el perfil "Autorizador", independientemente de la cantidad de autorizadores requeridos para otras operaciones.

3.4.4. El perfil "Administrador" permite al Usuario gestionar las configuraciones de la Empresa, registrar las operaciones administrativas y las instrucciones de alta, baja y modificación de usuarios autorizados. Entre sus funciones se encuentran las siguientes: crear, modificar, bloquear y eliminar usuarios; asignar perfiles; generar y reenviar claves de acceso; consultar el historial de cambios y modificar límites transaccionales hasta el tope máximo establecido. En todo momento, el Administrador podrá crear otros usuarios con asignación de perfiles de "Consulta" de saldos, movimientos y estados de cuentas, así como de perfiles de "Registra" de las distintas operaciones monetarias y no monetarias habilitadas en los servicios electrónicos. Toda operación administrativa (ingresada por el usuario Administrador) requerirá la autorización del / de los usuarios "Autorizadores", según los parámetros definidos.

3.4.5. Se podrá asignar más de un usuario "Administrador" y más de un usuario "Autorizador", así también usuarios que cuenten con ambos perfiles en simultáneo, ya sea "autorizando" en forma individual o conjunta, acorde los parámetros indicados a continuación, aplicables para las siguientes operaciones:

- Operaciones Administrativas (realizadas por el perfil Administrador).
- Operaciones Monetarias (implica débitos / créditos en cuentas).
- Operaciones No Monetarias (consultas y solicitudes varias).

3.5 El Cliente asume la plena y exclusiva responsabilidad por la selección de sus respectivos usuarios autorizados, por la asignación de claves y perfiles a cada uno de ellos, así como la definición de la cantidad de usuarios autorizadores que deben actuar en conjunto para aprobar las operaciones que sean previamente registradas. Además, están en conocimiento que los usuarios Administradores han sido autorizados para designar a otras personas para dar instrucciones al Banco respecto a todos los asuntos relacionados con los SERVICIOS ELECTRÓNICOS. Esta autorización se considera aplicable a todas las cuentas relacionadas a la empresa, y permanecerá de pleno vigor y efecto hasta que el Banco reciba una instrucción por escrito en contrario. El Cliente, a través de los firmantes de la dicha solicitud, otorga mandato suficiente a los Administradores para designar a otras personas para dar instrucciones al Banco respecto a todos los asuntos relacionados con los SERVICIOS ELECTRÓNICOS, asumiendo el Cliente todas las obligaciones y responsabilidades que se deriven de la ejecución de dicho mandato y liberando expresamente al Banco de toda responsabilidad en caso de exralimitación o mala ejecución del mandato por parte de los usuarios Administradores.

En todos los casos, el usuario deberá limitarse a las facultades que le fueron conferidas por su mandante, eximiendo al Banco de cualquier responsabilidad en caso de excederse en sus atribuciones. Consecuentemente, el Cliente asume las responsabilidades derivadas de lo dispuesto en el Art. 422 del Código Civil Paraguayo. En ningún caso el Banco será responsable por la falta de aviso de una baja de usuario. Toda solicitud de baja de usuario, siempre que reúna las condiciones requeridas, se hará efectiva entre las 24 a 48 horas hábiles posteriores a la recepción por parte del Banco del pedido formulado.

3.6 Para la activación del servicio, el/los "Usuario/s Autorizado/s" que no posea/n Clave de Acceso, recibirá/n un código de activación temporal cuyo plazo de vencimiento le será notificado al número de línea móvil registrado. Este código de activación será utilizable por una sola vez y de producirse su caducidad, deberá solicitar un nuevo código, a través de los canales habilitados al efecto.

3.7 La Clave de Acceso, la Clave de Transacciones y el PIN Virtual (en adelante "la Clave") es una identificación o firma electrónica, a la cual se le atribuye el mismo valor jurídico que la firma manuscrita y cuyo uso produce igualmente los mismos efectos legales que una firma manuscrita, conforme lo establece la Ley 6822/2021.

3.8 La Clave es única, exclusiva para el Usuario, privada, secreta e intransferible.

3.9 El Usuario es el único responsable de asegurar el uso secreto de cada Clave y de garantizar su correcto y adecuado uso. El Usuario acepta la prueba de la existencia de las órdenes cursadas por él, que surjan de los elementos que componen los registros del sistema informático del Banco y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la orden emanada, especialmente los documentos electrónicos que valdrán como original. A este efecto, el Usuario faculta al Banco a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la pertenencia de la orden cursada. El Usuario renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso al sistema.

Cualquier error, inexactitud o insuficiencia incurrida por el Usuario en la orden o instrucción cursada serán de su exclusiva responsabilidad, quedando relevado el Banco de la corrección de los mismos. En el caso de órdenes contradictorias el Banco podrá no cumplir con ninguna de ellas. No obstante, podrá el Banco corregirlas y aplicar la orden a su entendimiento, sin que ello genere ningún tipo de responsabilidad para el mismo.

3.10 El Banco por seguridad del Usuario desactivará automáticamente el acceso al servicio al registrarse sucesivamente el ingreso incorrecto de la Clave en consecutivas oportunidades en una misma sesión. La cantidad de repeticiones consecutivas para la desactivación es una configuración establecida por el Banco.

3.11 El Usuario asume plena responsabilidad por las consecuencias del uso indebido o no autorizado que terceros hagan respecto de cada CLAVE que se le haya asignado; liberando expresamente de toda responsabilidad al Banco por reclamos civiles, penales o de cualquier otro tipo que pudieran presentarse en tales casos.

3.12 El Usuario está obligado a comunicar al Banco en forma fehaciente y por escrito apenas haya tenido conocimiento de los siguientes hechos:

- a) Cualquier uso indebido de la Clave.
- b) Cualquier uso no autorizado de la Clave.
- c) La pérdida o extravío del documento que contiene de la Clave impresa.
- d) Cualquier contingencia que a su criterio pueda interferir el uso debido de la Clave.

La comunicación o denuncia deberá presentarse por nota escrita debidamente recepcionada por el Banco. Todas las operaciones realizadas con la Clave hasta antes de la recepción oficial por parte del Banco del aviso del Cliente serán absolutamente válidas.

3.13. En ningún caso el Banco será responsable por la falta de aviso de una baja de Usuario. Toda solicitud de baja de Usuario se hará efectiva entre las 24 a 48 horas hábiles posteriores a la recepción por parte del Banco del pedido formulado.

3.14. Para el caso de un Cliente Persona Jurídica o Usuarios que actúen por Poder, en caso de revocación de poderes, se debe llenar la solicitud de desvinculación del Usuario para procesar su baja, de manera que dicho Usuario quede desvinculado del servicio.

3.15. El Banco se reserva el derecho de tomar las medidas que considere más apropiadas según las circunstancias de cada caso particular, para la solución de conflictos que pudieran presentarse.

3.16. El Usuario se obliga a cambiar la Clave otorgada por el Banco cada primera vez que accede a los servicios con dicha Clave, a fin de resguardar su seguridad y confidencialidad. El Usuario del servicio deberá comunicar al Banco en forma fehaciente y por escrito en caso de olvido, extravío, error o bloqueo de la Clave. No se aceptarán pedidos firmados por los Usuarios, si las firmas no son autorizadas. En esta circunstancia, igualmente, el Cliente será el único responsable por la autorización efectuada, ya sea en lo concerniente al texto y a la autenticidad de la firma que conste en la mencionada comunicación.

3.17. El Banco, una vez que reciba tal comunicación, procederá a generar nueva Clave o, según el caso, el Usuario podrá autogestionar la nueva Clave (PIN Virtual).

3.18 El Usuario de la Banca Móvil Empresas declara estar en conocimiento que:

- a) La Clave de Acceso habilita el ingreso a los sistemas como usuario de los servicios electrónicos.
- b) El Token Digital es un mecanismo adicional de autenticación que aplica como segundo factor o clave de seguridad, mediante la instalación de la aplicación Banca Móvil Empresas en el teléfono celular del usuario autorizado y habilita la realización de transacciones que impliquen débitos a las cuentas de conformidad con los parámetros transaccionales definidos, ya sean parámetros generales o definidos por el cliente. A tales efectos, manifiesta expresamente que la(s) dirección(es) de correo electrónico y el(los) número(s) de teléfono celular previos confirmados corresponden al uso de cada usuario autorizado y pueden ser utilizados para su respectivo registro como destino válido de los mensajes de configuración del Token Digital. En caso de número internacional de celular, el mismo se utilizará exclusivamente para el proceso de configuración al Token Digital, no así como destino del servicio de Notificaciones vía SMS.
- c) Para utilizar el Token Digital, cada usuario autorizado debe descargar y acceder a la aplicación Banca Móvil Empresas e iniciar desde la opción habilitada la solicitud del Token Digital, donde recibirá un código de validación temporal por SMS al número de celular indicado. Una vez solicitado el Token Digital, podrá activarlo a través del Call Center, con cualquiera de los usuarios "Autorizantes" de la empresa o en cualquiera de las oficinas del Banco. En caso de robo o extravío del teléfono celular donde se configuró el Token Digital, el cliente o el usuario autorizado deberá gestionar el bloqueo correspondiente de inmediato a través del Call Center o en cualquiera de las oficinas del BANCO.
- d) Fue informado por el BANCO de que el mecanismo que otorga mayor seguridad para confirmación de operaciones en la Banca Virtual es el Token Digital. En consecuencia, el Cliente acepta que, si desea activar otros métodos de confirmación de transacciones denominados de "Contingencia", el mismo asume exclusivamente toda la responsabilidad en el cuidado y uso de este, entendiendo el riesgo que conlleva operar con este tipo de mecanismo de Seguridad. Igualmente, reconoce que las conexiones remotas que autorice en sus dispositivos WEB/Móvil

pueden generar transacciones fraudulentas, por lo que asume la exclusiva responsabilidad derivada de dichas autorizaciones y eventuales transacciones, exonerando de todo esto al BANCO.

4. CONDICIONES DEL SERVICIO DE NOTIFICACIONES

4.1. El Usuario autoriza suficientemente al Banco a enviar información periódica sobre el estado de sus cuentas y de los movimientos registrados en las mismas, a la dirección de correo y/o número de teléfono celular y/o identificador de Dispositivo registrados como destinos habilitados para el envío electrónico de informaciones. El Usuario libera al Banco de cualquier tipo de responsabilidad respecto al uso, manejo y distribución de las informaciones recibidas a través del servicio de notificaciones, renunciando en consecuencia a cualquier tipo de reclamo al respecto, sea judicial o extrajudicial, reconociendo expresamente los eventuales riesgos que conlleva el uso de los medios electrónicos de comunicación. El Usuario se compromete a comunicar al Banco cualquier actualización de su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono celular, u otro que haga relación con el presente servicio.

4.2. Si bien las prestaciones del servicio de notificaciones son inicialmente gratuitas, el Banco se reserva el derecho de aplicar tarifas con costo por la emisión de mensajes SMS u otros, y descontar de la cuenta vigente del Usuario.

4.3. El Usuario manifiesta expresamente, que la(s) dirección(es) de correos y el número de teléfono celular son de uso personal. El Usuario autoriza al Banco a registrarlos en calidad de destinos habilitados para la remisión de informaciones, y reconoce expresamente que la solicitud de servicio de notificaciones no implica, en ningún caso, una actualización de datos registrados previamente en el Banco.

5. CONDICIONES DE LA LICENCIA DE SOFTWARE

5.1. El uso del Sitio o la descarga de la Aplicación y/o las funcionalidades previstas o que en el futuro se puedan permitir a través del Sitio o la Aplicación, tendrá/n carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión, navegación y llamada/s que, en su caso, el Usuario realice al Call Center, serán facturadas por su operador según la tarifa que tenga contratada. No obstante, el Banco se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación, lo cual será comunicado al Usuario con antelación suficiente.

Independientemente del uso del Sitio o la descarga de la Aplicación, el Banco percibirá del Usuario las comisiones que tenga establecidas para cada una de las Funcionalidades del Servicio y de Banca por Internet del Banco, en caso de que se realizaran, según su Tarifa de Comisiones vigente, la cual estará accesible para el Usuario a través de las propias páginas operativas existentes en el Servicio y es independiente de la presente Licencia de Software.

5.2. En virtud del presente documento el Banco otorga, y el Usuario acepta, una licencia de uso gratuito del Software, propiedad del Banco, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las presentes condiciones, a través de un proceso de descarga telemática, para acceder directamente a la página de inicio desde la que se posibilitará el acceso a las funcionalidades que el Banco ponga a su disposición a través del Sitio o la Aplicación. Dicho uso incluye la reproducción total o parcial del Software exclusivamente mediante su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo.

5.3. La utilización del Software queda restringida al uso anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de

software que infringe las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que el Banco podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación del Software, total o parcialmente, por parte del Usuario o de terceros.

5.4. Asimismo, la totalidad del Sitio o la Aplicación, es decir, los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente por el Banco.

5.5. El acceso al Sitio o la Aplicación no otorga al Usuario derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga el Sitio o la Aplicación.

5.6. El Banco se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

5.7. El Usuario será responsable de comprobar que el Software es compatible con su Dispositivo, por lo que asume los daños que la utilización del Software, incluida su instalación, pudiera ocasionar en el Dispositivo.

5.8. Corresponde al Usuario la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estas Condiciones, y las líneas de comunicación, así como aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo a su cargo su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos. Es responsabilidad exclusiva del Usuario comprobar, con carácter previo a realizar una descarga, las funcionalidades del Software, así como la idoneidad para atender sus necesidades y la compatibilidad con su sistema.

5.9. El Banco no otorga ningún tipo de garantía sobre el Software proporcionado. Cada una de las partes será responsable frente a la otra de los daños y perjuicios derivados de incumplimientos de obligaciones asumidas en virtud de este contrato. El Banco no será responsable frente al Usuario en el supuesto de incumplimiento de dichas obligaciones basado en fuerza mayor o caso fortuito.

5.10. En ningún caso el Banco será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar el Sitio o la Aplicación, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos. El Banco tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los Usuarios por un uso inadecuado del Sitio o la Aplicación y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

En consecuencia, la responsabilidad del Banco sólo será exigible si el incumplimiento, modificación, deficiencia, suspensión, indisponibilidad o cancelación de la instalación del Software tiene su origen en causas imputables al Banco.

5.11. El Banco tampoco asumirá ninguna garantía y/o responsabilidad en el supuesto de que el Usuario haya recibido el Software de un tercero distinto al Banco, tratándose esto de una infracción grave a los derechos de propiedad intelectual e industrial del mismo.

5.12. El Banco se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras en el Software, en cualquier momento y sin previo aviso, que pasarán a ser propiedad exclusiva del Banco.

5.13. Respecto a la información facilitada por el Banco a través del Sitio o la Aplicación, debe ser considerada por el Usuario a modo de introducción, sin que pueda estimarse como elemento determinante para la toma de decisiones, declinando el Banco toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido, y de forma específica ha de entenderse que dicha información, sometida a la normativa vigente en Paraguay, no va destinada a aquellos Usuarios que actúen bajo otras jurisdicciones de Estados que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de servicios y/o productos financieros.

5.14. El Banco no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros sitios web o aplicaciones mediante hiperenlace o vínculo desde el Sitio o la Aplicación, facilitados al Usuario como fuentes alternativas de información, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichos sitios web o aplicaciones, por lo que el banco no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. En ningún caso, los mencionados hiperenlaces serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte del Banco de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

5.15. El Banco no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre información contenida en la versión de documentos impresos y la contenida en la versión electrónica de los mismos publicados en el Sitio o la Aplicación.

5.16. El Banco se reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total, las presentes Condiciones, así como a incluir otras nuevas. Las nuevas condiciones se mostrarán al Usuario a través del Sitio o la Aplicación, debiendo este hacer clic en el botón ACEPTO una vez accedido al Sitio o descargada la actualización de la Aplicación, seleccionando el icono en el dispositivo y antes de poder acceder a las funcionalidades de la Aplicación o Sitio, en su caso. Una vez aceptadas las nuevas condiciones, y sólo después de hacerlo, el Usuario podrá acceder a las funcionalidades del Sitio o la Aplicación.

5.17. Asimismo, el Banco se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el Sitio o la Aplicación, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, el Banco se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Sitio o Aplicación cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos al Banco que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicho Sitio o Aplicación.

5.18. Las presentes Condiciones serán vinculantes desde el momento de su aceptación por parte del Usuario, de conformidad con lo establecido en la Condición 5.2

5.19. El Banco tendrá la facultad de resolver el contrato en cualquier momento, quedando cancelada la licencia otorgada, mediante comunicación previa al Usuario.

5.20. El Usuario podrá resolver el presente contrato en cualquier momento procediendo a desinstalar el Software del Dispositivo, sin necesidad de comunicar esta circunstancia al Banco.

5.21. Se hace constar expresamente que dado que el objeto de las descargas en la forma establecida en la Condición 5.2, son archivos informáticos suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente, no resulta de aplicación el derecho de desistimiento a favor del Usuario.

5.22. El presente contrato se regirá por la legislación paraguaya. Para la resolución de cualquier discrepancia que pudiera surgir en la interpretación y/o ejecución de este contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Asunción, República del Paraguay.

5.23. Condiciones de descarga de la Aplicación en la correspondiente tienda de aplicaciones, y uso de esta en Dispositivos del correspondiente Fabricante. La aceptación de las siguientes condiciones de descarga de la Aplicación en la correspondiente tienda de aplicaciones, y uso de esta en Dispositivos del correspondiente Fabricante, se entiende verificada cuando el Usuario consiente las presentes Condiciones.

5.24. El presente contrato se formaliza única y exclusivamente entre el Usuario y Banco, y no con el Fabricante o Distribuidor. El Fabricante o Distribuidor no será responsable del Software ni de su contenido. Si las presentes Condiciones fueran más restrictivas que o entraran en conflicto con, las condiciones de uso establecidas en el correspondiente store, estas últimas tendrán validez sobre las anteriores.

5.25. La licencia que se otorga en virtud de las presentes Condiciones se limita a una licencia intransferible, para utilizar la Aplicación en un Dispositivo de titularidad o bajo el control del Usuario y, en todo caso, bajo los términos autorizados por el Fabricante o Distribuidor en las Condiciones de Uso de su store.

5.26. El Banco, y no el Fabricante o el Distribuidor, es el único responsable de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte en relación con la Aplicación según se establece en las presentes Condiciones o en la medida que resulte aplicable por Ley.

5.27. El Banco es el único responsable de las posibles garantías a que estuviera sujeta la Aplicación o el Sitio, estén o no establecidas por Ley y en la medida en que el Banco no haya renunciado a las mismas en las presentes Condiciones.

5.28. El Banco, y no el Fabricante o Distribuidor, es el único responsable de la dirección de las reclamaciones que inste el Usuario o los terceros, relacionadas con la Aplicación, la posesión de esta por el Usuario y/o el uso de la misma, incluyendo con carácter enunciativo, reclamaciones: (i) por producto defectuoso; (ii) incumplimiento de la normativa aplicable y/o en particular, normativa relativa a la protección de los derechos de los consumidores.

5.29. En el supuesto de reclamaciones de terceros por vulneración de derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre la Aplicación y/o el uso de esta por el Usuario, el Banco, y no el Fabricante o Distribuidor, será el único responsable de la investigación, defensa, conciliación y cumplimiento de tales reclamaciones.

5.30. La denominación social y datos de contacto del Banco a los que el Usuario podrá dirigirse para cualquier cuestión y/o reclamación en relación con la Aplicación o el Sitio es el número telefónico para comunicarse con el Call Center +595 21 417 6000

5.31. El Banco y el Usuario reconocen que el Fabricante o Distribuidor y sus entidades filiales se considerarán terceros beneficiarios de las presentes Condiciones y que, tras la aceptación por el Usuario de las presentes Condiciones, el Fabricante o Distribuidor quedará facultado para aplicar las presentes Condiciones frente al Usuario o cualquier tercero beneficiario de las mismas.

5.32. El Sitio y la Aplicación recoge información estadística del Servicio mediante el almacenamiento de información del Usuario. La citada información, consiste en fecha y hora, tipo de Dispositivo, ubicación y registro de operaciones y errores. La información recogida se utilizará por el Banco para

adquirir mayor conocimiento sobre la actividad de los Usuarios del Sitio o la Aplicación, en aras de mejorar la misma y aumentar la efectividad de su presencia on-line. Para recabar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico para el Banco, se utilizan servicios de Internet "WebServices"; ello implica que el Sitio o la Aplicación enviará al servidor del Banco y/o a servidores de servicios de analítica y marketing digital contratados por el Banco dicha información. El Banco podrá asociar esa información a un Usuario concreto para su uso comercial y/o en comunicaciones posteriores, así como para el tratamiento estadístico agregado y mejora general del Servicio.

5.33. El Banco garantiza la protección de los datos de sus clientes. Los datos personales aportados por el Usuario, a través de cualquiera de las funcionalidades permitidas por el Sitio o la Aplicación, serán incorporados a un archivo de titularidad del Banco y serán utilizados exclusivamente para la prestación del Servicio correspondiente. En el caso de que el Usuario aportara datos personales de terceros, reconoce y garantiza al Banco que dispone de la correspondiente autorización y consentimiento de dicho tercero.

Para acceder a las Funcionalidades del Servicio de Banca por Internet del Banco, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, es necesaria la previa identificación y autenticación del Usuario en el sistema, a través de la solicitud de nombre de usuario y claves de acceso. En aquellos supuestos en que el Usuario solicite información sobre servicios o productos o desee realizar tramitación de reclamaciones o incidencias, a través del envío de formularios residentes en páginas web del Banco, será en todo caso necesario recoger aquellos datos personales que correspondan para poder informarle sobre su solicitud.

El tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario se registrará por lo dispuesto en la legislación paraguaya y, en concreto estará sujeto, en su caso, a lo establecido en esta materia en el contrato formalizado entre el Banco y el Usuario dónde se regula el Servicio de Banca por Internet del Banco.

A los efectos de la normativa anterior, el Usuario podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos, sin más limitaciones que las establecidas en dicha normativa, dirigiéndose al Departamento de Servicio de Atención al Cliente del Banco, ubicado en Asunción, Paraguay.

Su información será tratada y guardada con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas de seguridad informática establecidas en la normativa aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos. En este sentido, el Usuario reconoce que ha sido debidamente informado por el Banco con relación al uso y la finalidad que se dará a sus datos personales y crediticios, manifestando expresamente su consentimiento para la obtención y utilización de los mismos, por lo que de conformidad a lo expresamente establecido en la LEY N° 6534/2020 "DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CREDITICIOS", por el presente instrumento autoriza en forma irrevocable al Banco, otorgando mandato suficiente, en los términos del Art. 917 Inc. "a" del Código Civil Paraguayo, para que por propia cuenta o a través de empresas especializadas, pueda recabar información en plaza con la finalidad de tener conocimientos sobre su situación patrimonial, solvencia económica, o el cumplimiento de sus obligaciones comerciales, así como también verificar, confirmar y/o certificar los elementos de juicio y análisis necesarios para la concesión de créditos y/o cualesquiera otras operaciones que pudiera realizar con el Banco.

6. CONDICIONES DE USO ESPECÍFICAS PARA DETERMINADOS DISPOSITIVOS O VERSIONES DE LA APLICACIÓN

6.1. Condiciones específicas para Dispositivos/Versiones de la Aplicación que permitan contactar con el Servicio de Atención al cliente del Banco:

Si el Dispositivo o la versión de la Aplicación permite contactar con el Servicio de Atención al Cliente del Banco, la Aplicación, una vez descargada por el Usuario, le permitirá contactar con dicho servicio. Si el Usuario acepta contactar, la Aplicación le facilitará la posibilidad de llamar de forma automática, a través del operador de telefonía móvil que el Usuario tenga contratado.

Asimismo, la Aplicación, una vez introducida la clave de acceso por el Usuario, y únicamente si éste dispone de un Gestor, almacenará en el teléfono varios accesos directos para que, a partir de ese momento, y sin necesidad de introducir de nuevo la clave de acceso, el Usuario pueda contactar (telefónicamente o por email) con su Gestor. El Usuario deberá asumir los costes de conexión y llamada/s que realice según la tarifa que tenga contratada con su operador.

6.2. Condiciones específicas para dispositivos/versiones de la Aplicación que permiten la geolocalización:

Determinados Dispositivos y versiones de la Aplicación permitirán al Usuario acceder a un sistema de localización de cajeros de las redes del Banco, así como de oficinas del Banco disponibles, con indicación de su ubicación, así como acceder a la dirección y teléfono de contacto, en su caso, de cada uno de los mismos, según lo que a continuación se establece.

Si el Usuario tiene disponible esta funcionalidad, el propio Dispositivo define su posición geográfica, automática (a través del GPS incorporado en el mismo) o manualmente (a través de la celda GSM en la que se localiza), y en base a dicha ubicación, el Banco le mostrará la relación de cajeros de las redes del Banco, así como las oficinas del Banco disponibles a su alrededor en un determinado radio, ordenados por distancia de menor a mayor. El Usuario, al seleccionar cualquier oficina o cajero, podrá conocer la dirección exacta del cajero y/o oficina y teléfono de contacto de la oficina, así como la ruta a seguir para alcanzar tal ubicación.

Para el acceso al sistema de localización al que se refiere el presente apartado es necesario que previamente el Usuario haya aceptado las condiciones del Servicio de Geolocalización, en la forma que se indica a continuación. Dicha aceptación se entiende verificada cuando el Usuario consiente las presentes Condiciones.

6.3. Condiciones del Servicio de Geolocalización:

El Usuario acepta utilizar este Servicio exclusivamente con propósitos legales, adecuados y de acuerdo con estas Condiciones, así como con las determinadas por cada proveedor de Software de geolocalización (Proveedores de Software de Geolocalización) en su correspondiente página web. A modo de ejemplo, y sin limitarse a ello, cuando el Usuario utilice este Servicio, acepta no:

- a) difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar ni infringir de ningún otro modo los derechos legales (como derechos de privacidad y publicidad) de otros,
- b) subir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir ni poner a disposición de otros usuarios de ningún otro modo contenido inadecuado, difamatorio, infractor, obsceno o ilegal,

- c) subir, publicar, enviar por correo electrónico ni facilitar contenido que infrinja patentes, marcas comerciales, derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de ninguna de las partes, a menos que el Usuario sea el propietario de los Derechos del contenido o que el propietario de dicho contenido le haya otorgado el permiso pertinente para publicarlo,
- d) subir, publicar, enviar por correo electrónico ni facilitar mediante ningún otro medio mensajes que promocionen esquemas piramidales, cartas en cadena, así como mensajes o publicidad negativa, o cualquier otra acción prohibida por la ley, las presentes Condiciones de servicio o las políticas o directrices aplicables,
- e) descargar archivos publicados por un tercero que el Usuario sepa, o sobre los que existan razones fundadas para saber, que no se pueden distribuir legalmente de tal manera,
- f) hacerse pasar por ninguna otra persona o entidad, ni falsificar ni eliminar atribuciones de autor, avisos legales o ningún otro aviso pertinente o designación de autoría, así como etiquetas en las que conste el origen o la fuente del software u otro material,
- g) restringir ni impedir a otros usuarios el uso y disfrute de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- h) utilizar los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización para ningún propósito ilegal o no autorizado,
- i) eliminar avisos de derechos de autor, marca comercial o derechos sobre la propiedad que se incluyan en los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- j) interferir con los servicios o servidores o redes de los Proveedores de Servicios de Geolocalización conectados a los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización, respectivamente, o interrumpir aquellos, o ignorar cualquier tipo de requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas a los servicios de ambas compañías,
- k) utilizar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda/recuperación de sitios o cualquier otro dispositivo para recuperar o indexar cualquier parte de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización o para recuperar información acerca de los usuarios a fin de utilizarla con propósitos no autorizados,
- l) enviar contenido que exprese de forma falsa o insinúe que dicho contenido está patrocinado o respaldado por los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- m) crear cuentas de usuario a través de métodos automatizados o con pretensiones falsas o fraudulentas,
- n) promover ni ofrecer instrucciones sobre actividades ilegales, ni tampoco fomentar lesiones o daños físicos a grupos o individuos, ni transmitir virus, gusanos, defectos y troyanos, así como otros elementos con fines destructivos.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE, ACEPTACIÓN, CONFORMIDAD Y FIRMAS

7.1. Para todos los efectos derivados de la presente, el Usuario se somete a la legislación y jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay.

7.2. El Usuario declara poseer capacidad legal suficiente para suscribir el presente documento respecto a los SERVICIOS ELECTRÓNICOS del Banco, y en tal carácter manifiesta haber leído en su totalidad y estar en conocimiento de los Términos y Condiciones aquí contemplados, expresando mediante su firma electrónica su aprobación, todo de conformidad a lo establecido en la LEY 6822/2021 " DE LOS SERVICIOS DE CONFIANZA PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS" y demás normas aplicables.